



OHUTEAVITUS

Mari Krusten
ohuteavituse üldkoordinaator

OHUTEAVITUS = KRIISIKOMMUNIKATSIOON STEROIDIDEL

Ohuteavitus on laiaulatuslik kriisiteavitus, kus lisaks riigi ametlikele kanalitele, meediale ja sotsiaalmeediale kasutab riik väga kiire levikuga otseteavituse vahendeid, et anda võimalikult kiiresti ja otse infot ohu olemasolu ning enda kaitsmise vajaduse kohta.

- Kiirus
- Selgus
- Ulatus
- Autoriteetsus ja usaldusväärsus
- Tegevuskõlbulikkus või järgitavus



OHUTEAVITUS

Kui ohus on inimese elu, tervis või riigi julgeolek teavitab riik ohustatud elanikke ja võimalikult **kiiresti laiaulatuslikult**.

Näiteks plahvatused, ohtlike kemikaalidega õnnetused, ulatuslik joogiveereostus, ohtlike nakkushaiguste kiire levik, massirahutused, ulatuslikud loodusõnnetused, sõjaline oht.

Ohuolukorras on kriitiline, et info ohu kohta ja käitumisjuhised jõuaks **võimalikult paljude puudutatud inimesteni** võimalikult kiiresti.

Kui oht on **konkreetses piirkonnas**, siis teavitatakse eelkõige selles **ohualas puudutatud inimesi**.



PÄÄSTEAMETI ROLL OHUTEAVITUSES

Ohuteavituse üldpõhimõtete loomine:

- mida ja millal kasutada (sireenid, EE-ALARM, äpid, kriis.ee, meedia, SoMe)
- kui kiiresti peab info kohale jõudma
- millised tegevused peavad kaasnema ja kui kiiresti

Ohuteavituse protsesside ja standardite arendamine

- koostöös SIM, HÄK, Riigikantselei jt partneritega

Elanikkonnakaitsekriisis teavituse ja info tagamine.

Sireenivõrgustiku arendamine koos SMITi ja HÄKiga.

Elanike vajaduste vaate hoidmine, kasutajate koolitamine jne.



OLULISIMAD KÄITUMISJUHISED

- Kui kuuled sireene, siis **varju** lähimasse siseruumi ning alles siis otsi infot.
- Esimesele ohuteavitusele **järgneb alati detailsem info** riigi kanalites.
- Ohustatud elanike mobiiltelefonidele saadab riik teavituse nimega **EE-ALARM**.
- **Infot**, mis on juhtunud ja kuidas käituda, saab riigi kriisikanalitest: kriis.ee, riigiinfo telefonilt 1247, samuti ERRist ja teistest uudistekanalitest. Kriisi ajal edastab riik infot ka oma sotsiaalmeediakanalite kaudu.
- Selleks, et olla valmis ohuteavitustele kiirelt reageerima, tasub juba enne kriise **valmistuda** olevalmis.ee juhiste põhjal.



OHUTEAVITUSE VIISID

- EE-ALARM teavitus mobiiltelefonidele
- Sireenid
- ETV ja ETV+ ribatekst, RDS tekst Vikerraudios
- Veebilehed www.kriis.ee, www.olevalmis.ee
- ERR ja muud meediakanalid, sotsiaalmeedia
- Riigiinfo telefon 1247

Alternatiivsed kommunikatsioonikanalid:

- Valjuhääldiga teavitus
- Ukselt uksele teavitus
- Droonid

Ohuteavituse edastab riik alati mitme kanali kaudu, sest kõige kiiremad teavituskanalid sisaldavad alati kõige vähem infot ning nii tagame info leviku ka olukordades, kus mõni kriisinfo kanal näiteks tehnilistel põhjustel ei toimi.



OHUTEAVITUSE VIISID



SIREENIVÕRGUSTIK

Sireenid käivitab riik ainult **äärmuslikul juhul**, kui on kiire ja vahetu oht inimese elule - näiteks suurõnnetused ohtlike kemikaalidega või sõjaline oht. Kui kuuled ohusireene, siis varju esimesel võimalusel lähimasse siseruumi ning siis otsi lisainfot. Mõne aja jooksul jõuab enamike inimeste mobiiltelefonidele ka täiendav info.

Sireenide käivitamisega koos **saadetakse EE-ALARM teavitus mobiiltelefonidele** ning infot jagatakse esimesel võimalusel veebilehtedel kriis.ee ja olevalmis.ee, ERRis ja teistes meediakanalites ja sotsiaalmeediakanalites.

2024. aasta lõpuks on sireenid 22 Eesti linnas ja asulas. 2025. aastal on plaanis testida ohuteavituse terviklahendust, st sireenide käivitamine koos mobiiliteavitustega ning info edastamisega kriisiinfo kanalitesse.



EE-ALARM

- Riigi ohuteavituse saatjana mobiiltelefonides kuvatakse EE-ALARM.
- EE-ALARM on teavitus ohualal viibivate inimeste mobiiltelefonidele.
- Ohuteavituse sõnumi koostab vastavat sündmust lahendav asutus.
- EE-ALARM ohuteavitus saadetakse vähemalt kaks korda: ohuolukorra alguses ja selle lõppemisel. Ohuolukorra lõppemisel edastatakse vastava sisuga teavitus eelnevalt ohuteavituse saanud mobiiltelefonidele.
- Arenduses võimekus saaja keele-eelistuse põhiselt saata SMS teavitusi 2025. aastast → kiirem ja efektiivsem teavitus.



OHUTEAVITUS KOV EKRAANIDEL

- Võimalus lisada KOVide ekraanid ohuteavituse süsteemi.
- Vajalik KOVide poolt hinnata selle vajadust ning suutlikkust vastata tulevikust tehnilistele nõuete.
- Kas oleks huvi?



TÄNAN!

Küsimused?



Riigiinfo telefon 24 h -**1247**